



Jana obrt za trgovinu i usluge
VI. Jana Dužanec
Grižanska 33, 10 000 Zagreb
MBO:97291463
OIB:45729681661
t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468
e: info@nails-jana.com w: www.nails-jana.com

Obrazac

za jednostrani raskid o kupnji proizvoda ili usluga o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga www.nails-jana.com Web shop-a sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ja, _____ (ime i prezime potrošača) iz
_____ (adresa potrošača, mjesto, ulica i broj) Ovime
izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji slijedeće robe/usluge:

_____ (upišite naziv artikla)

Prema broju računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta) primljene dana _____ (upišite datum).

*Povrat sredstava biti će izvršen na Vaš tekući račun. Odabрати jednu od opcija

a) Zahtjevam povrat novaca na račun _____
_____ (IBAN tekućeg računa, ime i prezime vlasnika)

b) Zahtjevam zamjenu gore navedenog proizvoda za _____
_____.

U _____ (grad/mjesto), dana _____ (datum).

Potpis potrošača: _____



Jana obrt za trgovinu i usluge
VI. Jana Dužanec
Grižanska 33, 10 000 Zagreb
MBO:97291463
OIB:45729681661
t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468
e: info@nails-jana.com w: www.nails-jana.com

Napomene:

- Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka proizvoda.
- Roba se vraća o trošku kupca
- Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.
- Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- Obrazac za jednostrani raskid možete poslati u elektronskom obliku na e-mail adresu info@nails-jana.com ili putem pošte na adresu Grižanska 33, 10000 Zagreb
- Uz predmet kupovine obavezno poslati originalni račun
- Sve informacije možete dobiti na tel. 01/7100-091 i 099/6310-468 ili 099/848-4443

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, Jana obrt ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.