



Jana obrt za trgovinu i usluge  
VI.Jana Dužanec  
Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
MBO:97291463  
OIB:45729681661  
t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

1. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže vraćenog proizvoda:

	Stanje ambalaže		
	Neoštećena ambalaža	Oštećena ambalaža	Bez originalne ambalaže
Informatika			
Dodaci za računala	0%	5%	20%
Monitori	0%	5%	20%
Mrežna oprema	0%	5%	20%
Periferija	0%	5%	20%
Pohrana podataka	0%	5%	20%
Printeri	0%	5%	20%
Grafičke kartice	0%	5%	20%
Hladnjaci	0%	5%	20%
Kućišta	0%	5%	20%
Matične ploče	0%	5%	20%



Jana obrt za trgovinu i usluge  
VI.Jana Dužanec  
Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
MBO:97291463  
OIB:45729681661

t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Memorijski moduli	0%	5%	20%
Napajanja	0%	5%	20%
Tvrđi disk	0%	5%	20%
Procesori	0%	5%	20%
Software	Nema povrata temeljem zakona		
Tablet računala	0%	5%	20%
Prijenosna računala	0%	5%	20%
Stolna računala	0%	5%	20%
Elektronika			
Audio video	0%	5%	20%
Auto audio i navigacija	0%	5%	20%
Baterije, punjači i žarulje	0%	5%	30%
Fotoaparati i video kamere	0%	5%	20%
Mobiteli	0%	5%	20%
Televizori	0%	5%	20%
Igrače konzole	0%	5%	20%
Igrice	Nema povrata temeljem zakona		



Jana obrt za trgovinu i usluge  
VI.Jana Dužanec  
Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
MBO:97291463  
OIB:45729681661

t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Auto oprema			
Auto gume	0%	50%	50%
Felge	0%	10%	20%
Krovne kutije, nosači i sl.	0%	10%	20%
Ostalo - blister pakiranje	0%	20%	20%
Ostalo - kutije	0%	10%	20%
Dom i vrt			
Električni alati	0%	10%	20%
Motorni alati	0%	10%	20%
Ručni alati	0%	10%	20%
Peći i kamini	0%	10%	20%
Kupaonska galanterija	0%	10%	20%
Klima uređaji			
Split sustavi	0%	10%	20%
Mobilne klime	0%	10%	20%
Oprema i dodaci	0%	10%	20%
Bijela tehnika i mali kućanski aparati			



Jana obrt za trgovinu i usluge  
 VI.Jana Dužanec  
 Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
 MBO:97291463  
 OIB:45729681661  
 t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
 e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Veliki kućanski aparati	0%	10%	20%
Mali kućanski aparati	0%	10%	20%
Knjige			
Knjige	0%	0%	0%
Udžbenici	0%	0%	0%
Uredski i školski pribor			
Školske torbe/pernice	0%	10%	20%
Školski i uredski pribor (olovke, geometrija..)	0%	10%	20%
Igračke			
	0%	10%	20%
Baby oprema			
	0%	10%	20%
Delikatese			
	Nema povrata temeljem zakona		
Kozmetika			
	Nema povrata temeljem zakona		
Parfemi			



Jana obrt za trgovinu i usluge  
 VI.Jana Dužanec  
 Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
 MBO:97291463  
 OIB:45729681661  
 t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
 e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Nema povrata temeljem zakona			
Moda			
	0%	10%	20%
Sport			
	0%	10%	20%
Ostalo			
Ovisi o procijeni službenog servisa ili dobavljača			

2. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje vraćenog proizvoda:

	Stanje proizvoda		
	Proizvod originalno zapakiran	Proizvod nije korišten, već isključivo isprobana funkcionalnost	Proizvod korišten/ Oštećen
Informatika			
Dodaci za računala	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Monitori	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa



Jana obrt za trgovinu i usluge  
VI.Jana Dužanec  
Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
MBO:97291463  
OIB:45729681661  
t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Mrežna oprema	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Periferija	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Pohrana podataka	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Printeri	0%	50%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Grafičke kartice	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Hladnjaci	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Kućišta	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Matične ploče	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Memorijski moduli	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa



Jana obrt za trgovinu i usluge  
 VI.Jana Dužanec  
 Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
 MBO:97291463  
 OIB:45729681661  
 t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
 e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Napajanja	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Tvrđi disk	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Procesori	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Software	Nema povrata temeljem zakona		
Tablet računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Prijenosna računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Stolna računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Elektronika			
Audio video	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Auto audio i navigacija	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa



Jana obrt za trgovinu i usluge  
 VI.Jana Dužanec  
 Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
 MBO:97291463  
 OIB:45729681661  
 t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
 e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Baterije, punjači i žarulje	0%	20%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Fotoaparati i video kamere	0%	5%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Mobiteli	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Televizori	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Igrače konzole	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Igrice	Nema povrata temeljem zakona		
Auto oprema			
Auto gume	0%	0%	<b>30%</b>
Felge	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Krovne kutije, nosači i sl.	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Ostalo - blister pakiranje	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa





Jana obrt za trgovinu i usluge  
 VI.Jana Dužanec  
 Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
 MBO:97291463  
 OIB:45729681661  
 t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
 e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Ostalo - kutije	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Dom i vrt			
Električni alati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Motorni alati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Ručni alati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Peći i kamini	0%	100%	100%
Kupaonska galanterija	0%	100%	100%
Klima uređaji			
Split sustavi	0%	100%	100%
Mobilne klime	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Oprema i dodaci	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa	
Bijela tehnika i mali kućanski aparati			



Jana obrt za trgovinu i usluge  
 VI.Jana Dužanec  
 Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
 MBO:97291463  
 OIB:45729681661  
 t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
 e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

Veliki kućanski aparati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Mali kućanski aparati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Knjige			
Knjige	0%	0%	100%
Udžbenici	0%	0%	100%
Uredski i školski pribor			
Školske torbe/pernice	0%	0%	100%
Školski i uredski pribor (olovke, geometrija..)	0%	0%	100%
Igračke			
	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa ili dobavljača
Baby oprema			
	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa ili dobavljača
Delikatese/ Dodaci prehrani i hrana			



Jana obrt za trgovinu i usluge  
VI.Jana Dužanec  
Grižanska 33, 10 000 Zagreb  
MBO:97291463  
OIB:45729681661  
t: +385 (0) 1 7100 091 m:+385 99 6310 468  
e: [info@nails-jana.com](mailto:info@nails-jana.com) w: [www.nails-jana.com](http://www.nails-jana.com)

	Nema povrata temeljem zakona		
Kozmetika			
	Nema povrata temeljem zakona		
Parfemi			
	Nema povrata temeljem zakona		
Moda			
	0%	0%	100%
Sport			
	0%	0%	100%
Ostalo			
	Ovisi o procijeni službenog servisa ili dobavljača		